AUTO-HIT SZYMCZAK

Regulamin sklepu internetowego

JACEK SZYMCZAK „AUTO-HIT”, ul. 11 Listopada 18, 77-100 Bytów, NIP 8421384574, REGON 771284084
autohitszymczak@gmail.com · www.auto-hit.eu

Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne
§ 2. Definicje
§ 3. Wymagania techniczne i zasady korzystania ze Sklepu
§ 4. Konto Klienta
§ 5. Towary, ceny i promocje
§ 6. Składanie zamówienia i zawarcie umowy
§ 7. Płatności
§ 8. Dostawa
§ 9. Voucher podarunkowy
§ 10. Usługi w warsztacie w Bytowie
§ 11. Przepuszczalność światła (VLT) i przepisy o przyciemnianiu szyb
§ 12. Prawo odstąpienia od umowy
§ 13. Reklamacje - niezgodność Towaru z umową (Konsumenci i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta)
§ 14. Reklamacje Przedsiębiorców
§ 15. Gwarancja
§ 16. Opinie
§ 17. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń
§ 18. Dane osobowe
§ 19. Postanowienia końcowe
Załącznik nr 1 - wzór formularza odstąpienia od umowy

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego działającego pod adresem www.auto-hit.eu, zasady zawierania umów sprzedaży Towarów i Voucherów oraz zasady składania reklamacji i odstępowania od umowy.
2. Sprzedawcą jest Jacek Szymczak, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą JACEK SZYMCZAK „AUTO-HIT”, ul. 11 Listopada 18, 77-100 Bytów, NIP 8421384574, REGON 771284084.
3. Kontakt ze Sprzedawcą:
   - e-mail: autohitszymczak@gmail.com,
   - telefon - sprzedaż folii: +48 606 341 803,
   - telefon - przyciemnianie szyb: +48 604 510 209,
   - telefon - folie ochronne PPF: +48 883 958 019,

- adres do korespondencji: ul. 11 Listopada 18, 77-100 Bytów.

Telefony są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-17:00 oraz w soboty w godzinach 9:00-13:00. Koszt połączenia jest zgodny z cennikiem operatora, z którego korzysta Klient.

4. Sklep sprzedaje Towary z dostawą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Regulamin jest dostępny bezpłatnie na stronie www.auto-hit.eu/regulamin-sklepu/ w sposób, który pozwala go pobrać, zapisać i wydrukować.
6. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają praw, które Konsumentom i Przedsiębiorcom na prawach konsumenta przysługują na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności Regulaminu z takimi przepisami pierwszeństwo mają przepisy.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Sprzedawca** - Jacek Szymczak, JACEK SZYMCZAK „AUTO-HIT", dane jak w § 1 ust. 2.
2. **Sklep** - sklep internetowy Sprzedawcy dostępny pod adresem www.auto-hit.eu.
3. **Klient** - osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta ze Sklepu lub zawiera ze Sprzedawcą Umowę.
4. **Konsument** - Klient będący osobą fizyczną, który zawiera ze Sprzedawcą Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - Klient będący osobą fizyczną, który zawiera Umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, jeżeli z treści Umowy wynika, że nie ma ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
6. **Przedsiębiorca** - Klient, który nie jest Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.
7. **Towar** - rzecz ruchoma oferowana w Sklepie, w szczególności folia samochodowa Chameleon w arkuszu albo w całej rolce oraz narzędzia i akcesoria do montażu folii.
8. **Arkusz** - kawałek folii o szerokości 152 cm i długości wybranej przez Klienta spośród rozmiarów podanych w karcie Towaru, odcinany z rolki.
9. **Voucher** - elektroniczny bon podarunkowy o określonej wartości, sprzedawany w Sklepie, opisany w § 9.
10. **Usługi** - usługi wykonywane przez Sprzedawcę w warsztacie w Bytowie, w szczególności przyciemnianie szyb (montaż folii), montaż folii ochronnych PPF oraz szkolenia z montażu folii.
11. **Konto** - bezpłatne konto Klienta w Sklepie, chronione hasłem, w którym zapisane są dane Klienta i historia jego zamówień.
12. **Koszyk** - funkcja Sklepu, w której Klient zbiera wybrane Towary lub Vouchery przed złożeniem Zamówienia.
13. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane przez Sklep, zmierzające do zawarcia Umowy.
14. **Umowa** - umowa sprzedaży Towaru lub Vouchera zawierana między Klientem a Sprzedawcą na odległość, za pośrednictwem Sklepu.
15. **Dzień roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
16. **Regulamin** - niniejszy regulamin Sklepu.

§ 3. Wymagania techniczne i zasady korzystania ze Sklepu

1. Do korzystania ze Sklepu potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies oraz aktywny adres e-mail.
2. Sklep korzysta z plików cookies. Szczegóły opisuje Polityka prywatności.
3. Klient korzysta ze Sklepu zgodnie z prawem i Regulaminem. Zakazane jest podawanie treści bezprawnych, w tym cudzych danych bez zgody osoby, której dotyczą, oraz działania zakłócające pracę Sklepu.
4. Korzystanie z internetu wiąże się z typowymi zagrożeniami, takimi jak złośliwe oprogramowanie czy próby wyłudzenia danych. Sprzedawca nigdy nie prosi Klienta o podanie hasła do Konta ani danych do logowania w banku w wiadomości e-mail lub przez telefon.

§ 4. Konto Klienta

1. Założenie Konta jest dobrowolne i bezpłatne. Zakupy w Sklepie można zrobić także bez Konta.
2. Konto można założyć na stronie „Moje konto" albo podczas składania Zamówienia. Z chwilą założenia Konta między Klientem a Sprzedawcą zostaje zawarta na czas nieokreślony umowa o prowadzenie Konta.
3. Klient nie udostępnia hasła osobom trzecim.
4. Klient może w każdej chwili, bez podawania przyczyny i bez kosztów, zrezygnować z Konta, wysyłając prośbę o jego usunięcie na adres autohitszymczak@gmail.com albo przyciskiem „Poproś o usunięcie konta" w zakładce „Moje konto" > „Dane konta". Usunięcie Konta nie wpływa na Zamówienia złożone wcześniej.
5. Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta z zachowaniem 14-dniowego terminu, jeżeli Klient rażąco narusza Regulamin, w szczególności podaje treści bezprawne lub zakłóca działanie Sklepu. Sprzedawca informuje Klienta o wypowiedzeniu i jego przyczynie na adres e-mail przypisany do Konta.

§ 5. Towary, ceny i promocje

1. Karta każdego Towaru zawiera jego opis, główne cechy i cenę. Opisy, zdjęcia i parametry mają pomóc w wyborze; wygląd folii na zdjęciu może się różnić od rzeczywistego ze względu na oświetlenie i ustawienia ekranu.
2. Folie sprzedawane są w Arkuszach o szerokości 152 cm w rozmiarach podanych w karcie Towaru: 152 x 150 cm, 152 x 200 cm, 152 x 250 cm, 152 x 300 cm, oraz w całych rolkach o wymiarach 152 cm x 30 m. Najmniejszy Arkusz, jaki można zamówić, ma wymiar 152 x 150 cm.
3. Arkusze odcinane są z rolki po złożeniu Zamówienia.
4. Ceny w Sklepie podane są w złotych polskich i są cenami brutto. Przy foliach podawana jest dodatkowo cena za metr kwadratowy.
5. Cena nie obejmuje kosztu dostawy. Koszt dostawy zależy od wybranego sposobu dostawy i płatności i jest podany w Koszyku przed złożeniem Zamówienia. Łączną kwotę do zapłaty Klient widzi przed potwierdzeniem Zamówienia.
6. Wiążąca jest cena podana przy Towarze w chwili złożenia Zamówienia.
7. Przy każdej obniżce ceny Towaru Sprzedawca podaje obok ceny obniżonej najniższą cenę tego Towaru, która obowiązywała w Sklepie w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.
8. Warunki promocji i kodów rabatowych podawane są przy danej promocji. Zmiana cen lub zakończenie promocji nie dotyczy Zamówień złożonych wcześniej.
9. Sprzedawca nie stosuje cen ustalanych indywidualnie na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

§ 6. Składanie zamówienia i zawarcie umowy

1. Zamówienia można składać przez Sklep przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Aby złożyć Zamówienie, Klient:
    1. wybiera Towar, a przy foliach także rozmiar Arkusza albo całą rolkę, oraz liczbę sztuk, i dodaje go do Koszyka (przycisk „Dodaj do koszyka") albo przechodzi od razu do zamówienia (przycisk „Kup"),
    2. podaje dane potrzebne do realizacji Zamówienia: imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail i numer telefonu, a jeśli chce otrzymać fakturę na firmę - także nazwę firmy i NIP,
    3. wybiera sposób dostawy i sposób płatności,
    4. zapoznaje się z Regulaminem i akceptuje go,
    5. klika przycisk potwierdzający zamówienie z obowiązkiem zapłaty.
3. Przed kliknięciem przycisku, o którym mowa w ust. 2 pkt 5, Klient może sprawdzić i poprawić wprowadzone dane oraz zmienić zawartość Koszyka.
4. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje na podany adres e-mail automatyczną wiadomość z potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia, zawierającą jego numer, listę zamówionych Towarów, ceny, koszt dostawy, wybrany sposób płatności i dostawy. **Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta tej wiadomości.**
5. Treść Umowy jest utrwalana i przekazywana Klientowi przez przesłanie wiadomości z potwierdzeniem Zamówienia wraz z Regulaminem i wzorem formularza odstąpienia od umowy. Dane Zamówienia są także zapisane w Koncie, jeśli Klient je ma.
6. Jeżeli podane dane nie pozwalają zrealizować Zamówienia (na przykład adres jest niepełny), Sprzedawca kontaktuje się z Klientem mailowo lub telefonicznie.
7. Do każdego Zamówienia Sprzedawca wystawia dowód zakupu. Fakturę Sprzedawca wystawia, jeżeli Klient poda dane do faktury w formularzu Zamówienia. Dowód zakupu (paragon albo fakturę) Sprzedawca dołącza do przesyłki, a przy odbiorze osobistym wydaje go razem z Towarem.

§ 7. Płatności

1. Klient może zapłacić za Zamówienie:
    1. przy odbiorze: przy dostawie kurierem za pobraniem - gotówką lub w inny sposób udostępniony przez kuriera, a przy odbiorze osobistym - w warsztacie Sprzedawcy w Bytowie, w chwili odbioru Towaru,
    2. przelewem BLIK na numer telefonu Sprzedawcy podany w formularzu Zamówienia i w potwierdzeniu Zamówienia (w tytule - numer Zamówienia),
    3. online przez system płatności Autopay (BLIK, szybki przelew internetowy albo karta płatnicza) - **jeżeli ten sposób płatności jest dostępny w formularzu Zamówienia**.
2. Dostępne sposoby płatności pokazywane są w formularzu Zamówienia przed jego złożeniem i zależą od sposobu dostawy: przy dostawie kurierem za pobraniem - płatność przy odbiorze; przy dostawie kurierem i przy odbiorze osobistym - pozostałe dostępne sposoby (przy odbiorze osobistym także płatność na miejscu). Zamówienia obejmującego wyłącznie Voucher nie można opłacić przy odbiorze.
3. Przy płatności przelewem BLIK na numer telefonu Sprzedawca rozpoczyna realizację Zamówienia po zaksięgowaniu wpłaty, o czym Klient jest informowany mailowo.
4. Płatności online obsługuje Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie. Przy płatności online Klient jest przekierowywany do systemu Autopay; zasady tych płatności określa regulamin Autopay. Sprzedawca rozpoczyna realizację Zamówienia po otrzymaniu z systemu Autopay potwierdzenia płatności. Jeżeli płatność

online nie zostanie dokończona w ciągu 3 dni od złożenia Zamówienia, Zamówienie zostaje anulowane, o czym Klient jest informowany mailowo.

5. Przy płatności przy odbiorze Sprzedawca rozpoczyna realizację Zamówienia niezwłocznie po zawarciu Umowy.
6. Voucher może być użyty do zapłaty za Towary w Sklepie na zasadach opisanych w § 9.

§ 8. Dostawa

1. Towary dostarczane są na terytorium Polski przez firmy kurierskie DPD i GLS. Przesyłki nadawane są za pośrednictwem serwisu Apaczka.
2. Klient może też odebrać Zamówienie osobiście i bezpłatnie w warsztacie Sprzedawcy: ul. 11 Listopada 18, 77-100 Bytów.
3. Koszt dostawy podany jest w Koszyku i w formularzu Zamówienia przed jego złożeniem. Dostawa kurierem DPD albo GLS kosztuje 30 zł, a za pobraniem 35 zł - za całe Zamówienie, niezależnie od liczby Towarów. **Gdy wartość Towarów w Zamówieniu wynosi co najmniej 1500 zł brutto, dostawa kurierem (także za pobraniem) jest bezpłatna.** Odbiór osobisty jest bezpłatny.
4. Sprzedawca nadaje przesyłkę w ciągu 1-3 Dni roboczych, licząc od dnia otrzymania płatności, a przy płatności przy odbiorze - od dnia zawarcia Umowy. W tym samym terminie Zamówienie z odbiorem osobistym jest gotowe do odbioru. Łączny czas dostawy kurierem - nadanie i doręczenie przesyłki - wynosi nie więcej niż 5 Dni roboczych, licząc od tego samego dnia (dnia otrzymania płatności albo, przy płatności przy odbiorze, dnia zawarcia Umowy).
5. Przy odbiorze przesyłki warto sprawdzić, czy opakowanie nie jest uszkodzone. Jeżeli jest, najlepiej spisać z kurierem protokół szkody. Nie jest to warunek złożenia reklamacji i nie ogranicza praw Konsumenta ani Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
6. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Konsumenta i Przedsiębiorcę na prawach konsumenta z chwilą, gdy on albo wskazana przez niego osoba inna niż przewoźnik obejmie Towar w posiadanie.
7. Voucher nie jest wysyłany kurierem. Sposób przekazania Vouchera opisuje § 9.

§ 9. Voucher podarunkowy

1. Voucher jest elektronicznym bonem o wartości wybranej przez Klienta przy zakupie: 50, 100, 150, 200, 300, 400, 500, 600, 800 albo 1000 zł, albo o innej kwocie od 50 zł do 5000 zł. Każdy Voucher ma swój numer oraz indywidualny kod - do zapłaty Voucherem potrzebny jest kod.
2. Voucherem można zapłacić za:
    1. montaż folii na szybach samochodu (przyciemnianie szyb, w tym folią Chameleon) wykonywany w warsztacie Sprzedawcy w Bytowie, ul. 11 Listopada 18,
    2. zakup folii i innych Towarów oferowanych w Sklepie.
3. Voucher jest ważny przez 6 miesięcy (pół roku) od dnia zakupu, to jest od dnia zaksięgowania płatności za Voucher. Data ważności podana jest na Voucherze i w mailu z Voucherem. Po tym terminie Voucherem nie można zapłacić.
4. Przy zakupie Klient wskazuje, czy Voucher jest dla niego, czy dla innej osoby. Jeżeli dla innej osoby - podaje jej adres e-mail i imię oraz może dodać wiadomość z życzeniami. Klient może podać dane odbiorcy tylko wtedy, gdy ma do tego podstawę, na przykład odbiorca wie o prezencie albo Klient działa w jego interesie.

5. Voucher przekazywany jest mailem niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności: na adres e-mail odbiorcy wskazany przez Klienta, z kopią na adres Klienta, a gdy Voucher jest dla Klienta - na adres Klienta. Mail zawiera numer i kod Vouchera, jego kwotę, datę ważności oraz plik PDF do samodzielnego wydruku w formacie wybranym przy zakupie (A5, DL albo A4) wraz z odnośnikami do pozostałych formatów. Sprzedawca nie wysyła Vouchera w formie papierowej.
6. Voucher realizuje się:
    1. w Sklepie - wpisując kod w polu „Masz voucher?" w formularzu Zamówienia; Voucherem można zapłacić za Towary i koszt dostawy, nie można nim zapłacić za inny Voucher; do jednego Zamówienia można użyć najwyżej trzech Voucherów,
    2. w warsztacie Sprzedawcy w Bytowie, ul. 11 Listopada 18 - podając kod Vouchera (z wydruku albo z maila) przy płatności.
7. Voucher można wykorzystać jednorazowo albo w częściach, aż do wyczerpania jego kwoty, w okresie ważności. Kwota niewykorzystana przy danej płatności pozostaje na Voucherze.
8. Jeżeli cena Towarów lub Usługi jest wyższa niż wartość Vouchera, Klient dopłaca różnicę jednym ze sposobów płatności dostępnych w Sklepie albo w warsztacie.
9. Voucher nie może być wymieniony na gotówkę.
10. W razie anulowania Zamówienia albo odstąpienia od Umowy, za którą Klient zapłacił w całości lub w części Voucherem, kwota zapłacona Voucherem wraca na ten Voucher, a pozostała część płatności jest zwracana zgodnie z § 12.
11. W razie odstąpienia od Umowy sprzedaży Vouchera albo anulowania Zamówienia, w którym Voucher kupiono, Voucher zostaje unieważniony. Jeżeli Voucher był już częściowo wykorzystany, zwrot płatności obejmuje kwotę niewykorzystaną.
12. Vouchery kupione przed dniem wejścia w życie Regulaminu w poprzedniej wersji Sklepu zachowują ważność na warunkach, na jakich zostały kupione.

§ 10. Usługi w warsztacie w Bytowie

1. Usługi (przyciemnianie szyb, montaż folii ochronnych PPF, szkolenia z montażu folii) nie są sprzedawane przez Koszyk Sklepu. Umawia się je telefonicznie albo przez formularz kontaktowy na stronie.
2. Wysłanie formularza kontaktowego lub rozmowa telefoniczna nie oznacza zawarcia umowy o wykonanie Usługi. Zakres, cenę i termin Usługi Sprzedawca i Klient ustalają indywidualnie przed jej wykonaniem.
3. Usługi wykonywane są w warsztacie Sprzedawcy: ul. 11 Listopada 18, 77-100 Bytów, w terminie uzgodnionym z Klientem.
4. Na montaż folii wykonany w warsztacie Sprzedawca udziela gwarancji na okres 7 lat. Na folię PPF do szyb (montaż zewnętrzny) okres gwarancji wynosi 5 lat. Klient otrzymuje gwarancję na piśmie; jej zakres i warunki określa dokument gwarancyjny. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów prawa.
5. Reklamacje dotyczące Usług można zgłaszać tak jak reklamacje Towarów - na adres e-mail lub pocztą, na zasadach § 13 ust. 3-5. Sprzedawca odpowiada na reklamację Konsumenta w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

§ 11. Przepuszczalność światła (VLT) i przepisy o przyciemnianiu szyb

1. **Wartość VLT podana w nazwie i opisie folii jest wartością średnią. W różnych miejscach tej samej folii przepuszczalność światła może różnić się od średniej o +/-3%.**

2. Przepuszczalność światła po naklejeniu folii zależy także od fabrycznego zabarwienia szyby, dlatego wynik na konkretnym samochodzie może być niższy niż wartość podana dla samej folii.
3. Przepisy o ruchu drogowym i o warunkach technicznych pojazdów określają minimalną przepuszczalność światła szyby czołowej i przednich szyb bocznych. W Polsce szyba czołowa i przednie szyby boczne razem z folią muszą przepuszczać co najmniej 70% światła (§ 8 ust. 5 pkt 4 rozporządzenia w sprawie warunków technicznych pojazdów, Dz.U. 2024 poz. 502); szyby za kierowcą mogą być przyciemnione dowolnie. Przepisy różnią się między krajami.
4. **Za to, czy folia zamontowana w pojeździe spełnia przepisy kraju, w którym pojazd się porusza, odpowiada Klient jako osoba decydująca o wyborze folii i miejscu jej montażu.** Przed zakupem można zapytać Sprzedawcę, która folia nadaje się na którą szybę (telefon: +48 606 341 803).
5. Postanowienia tego paragrafu nie ograniczają odpowiedzialności Sprzedawcy za zgodność Towaru z umową ani za prawidłowe wykonanie Usługi, w tym za informacje przekazane Klientowi przez Sprzedawcę.

§ 12. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od Umowy zawartej przez Sklep w terminie 14 dni, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów innych niż opisane w tym paragrafie, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. **Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje przy zakupie Arkuszy folii.** Arkusz jest odcinany z rolki na długość wybraną przez Klienta, czyli wytwarzany według jego specyfikacji (art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). Klient jest o tym informowany w karcie Towaru i w formularzu Zamówienia przed jego złożeniem. Prawo odstąpienia przysługuje przy zakupie całej rolki folii, narzędzi i akcesoriów oraz Vouchera. Wyłączenie nie ogranicza praw Klienta w razie niezgodności Towaru z Umową (§ 13).
3. Termin na odstąpienie liczy się:
    1. przy Umowie sprzedaży Towaru - od dnia, w którym Klient albo wskazana przez niego osoba inna niż przewoźnik objęła Towar w posiadanie; jeżeli Zamówienie obejmuje kilka Towarów dostarczanych osobno - od dnia objęcia w posiadanie ostatniego z nich,
    2. przy Umowie sprzedaży Vouchera - od dnia zawarcia Umowy.
4. Aby zachować termin, wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu przed jego upływem.
5. Oświadczenie można złożyć:
    1. mailem na adres autohitszymczak@gmail.com,
    2. listownie na adres: JACEK SZYMCZAK „AUTO-HIT”, ul. 11 Listopada 18, 77-100 Bytów.

    Można użyć wzoru formularza stanowiącego Załącznik nr 1, ale nie jest to obowiązkowe. Sprzedawca niezwłocznie potwierdza mailem otrzymanie oświadczenia złożonego mailem.
6. W razie odstąpienia Umowę uważa się za niezawartą.
7. Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt dostawy Towaru do Klienta (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sklep), niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
8. Zwrot płatności następuje tym samym sposobem, jakiego użył Klient, chyba że Klient zgodzi się na inny sposób, który nie wiąże się dla niego z kosztami. Przy płatności przy odbiorze zwrot następuje przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Klienta.
9. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru z powrotem albo dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

10. Klient odsyła Towar na adres: ul. 11 Listopada 18, 77-100 Bytów, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłać Towar przed jego upływem.
11. **Bezpośredni koszt zwrotu Towaru ponosi Klient.**
12. Prosimy o odesłanie folii zwiniętej i zapakowanej tak, aby nie uległa zagięciu ani zarysowaniu w transporcie.
13. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Oznacza to, że folię można obejrzeć i sprawdzić tak, jak w sklepie stacjonarnym; folia zdjęta z podkładu, przycięta lub naklejona traci wartość, za co Klient odpowiada.
14. Postanowienia tego paragrafu nie dotyczą Przedsiębiorców.

§ 13. Reklamacje - niezgodność Towaru z umową (Konsumenci i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta)

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Towar zgodny z Umową. Odpowiada wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta za brak zgodności Towaru z Umową, który istniał w chwili dostarczenia Towaru i ujawnił się w ciągu 2 lat od tej chwili, na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Jeżeli Towar jest niezgodny z Umową, Klient może żądać jego naprawy lub wymiany. Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od Umowy, jeżeli: naprawa i wymiana są niemożliwe albo wymagałyby nadmiernych kosztów; Sprzedawca nie naprawił ani nie wymienił Towaru, odmówił tego lub nie zrobił tego w rozsądnym czasie; brak zgodności występuje nadal mimo próby naprawy lub wymiany; albo brak zgodności jest tak istotny, że uzasadnia obniżenie ceny lub odstąpienie od Umowy bez wcześniejszej naprawy lub wymiany. Od Umowy nie można odstąpić, jeżeli brak zgodności jest nieistotny.
3. Reklamację można złożyć:
    1. mailem na adres autohitszymczak@gmail.com,
    2. listownie na adres: JACEK SZYMCZAK „AUTO-HIT", ul. 11 Listopada 18, 77-100 Bytów.
4. Aby przyspieszyć rozpatrzenie, prosimy podać w reklamacji: imię i nazwisko, numer Zamówienia, opis niezgodności, datę jej zauważenia, żądanie (naprawa, wymiana, obniżenie ceny lub odstąpienie od Umowy) i dane do kontaktu. Pomocne są zdjęcia. Brak tych informacji nie powoduje odrzucenia reklamacji.
5. **Sprzedawca odpowiada na reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania**, mailem albo listownie. Jeżeli nie odpowie w tym terminie, reklamację uważa się za uznaną.
6. Klient udostępnia Sprzedawcy Towar podlegający naprawie lub wymianie. Koszty naprawy lub wymiany, w tym koszty przesyłki, ponosi Sprzedawca. Sprzedawca odbiera Towar od Klienta na swój koszt.
7. Jeżeli Towar został zamontowany zgodnie z jego przeznaczeniem, zanim ujawnił się brak zgodności z Umową, Sprzedawca przy naprawie lub wymianie demontuje go i montuje ponownie albo ponosi koszty tych czynności, na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
8. Sprzedawca zwraca Klientowi należną kwotę z tytułu obniżenia ceny albo odstąpienia od Umowy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta.
9. Zasady tego paragrafu stosuje się odpowiednio do reklamacji dotyczących Vouchera.

§ 14. Reklamacje Przedsiębiorców

1. Wobec Przedsiębiorców Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

2. Przedsiębiorca składa reklamację w sposób opisany w § 13 ust. 3 i 4. Sprzedawca odpowiada na reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 15. Gwarancja

1. Sprzedawca nie udziela gwarancji na Towary sprzedawane w Sklepie. Podawana w Sklepie trwałość koloru folii Chameleon (co najmniej 6 lat) jest informacją o właściwościach folii, a nie gwarancją.
2. Gwarancja, jeśli została udzielona, nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta z tytułu niezgodności Towaru z Umową.

§ 16. Opinie

1. Opinie cytowane na stronie głównej Sklepu pochodzą z publicznego profilu Auto-Hit w Google. Sprzedawca nie sprawdza, czy ich autorzy kupili Towar lub skorzystali z Usługi.
2. Opinię przy Towarze w Sklepie może dodać tylko Klient, który kupił dany Towar w Sklepie. Opinia jest oznaczana jako pochodząca od zweryfikowanego nabywcy.
3. Sprzedawca nie publikuje opinii nieprawdziwych, nie zleca ich pisania i nie usuwa opinii negatywnych. Może usunąć opinię zawierającą treści bezprawne, obraźliwe lub niezwiązane z Towarem.

§ 17. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
    1. zwrócić się o bezpłatną pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów,
    2. zwrócić się do Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego albo do działającego przy nim stałego polubownego sądu konsumenckiego,
    3. zwrócić się o bezpłatną pomoc do organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów.
2. Informacje o tych sposobach i rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dostępne są na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl.
3. Sprzedawca wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, w tym na mediację prowadzoną przez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Gdańsku.
4. Skorzystanie z pozasądowych sposobów jest dobrowolne i nie odbiera prawa do dochodzenia roszczeń przed sądem.

§ 18. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca. Zasady przetwarzania danych osobowych i używania plików cookies opisuje Polityka prywatności dostępna na stronie www.auto-hit.eu/polityka-prywatnosci/.

§ 19. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, takich jak zmiana przepisów, zmiana sposobów płatności lub dostawy, zmiana zakresu działania Sklepu albo zmiana danych Sprzedawcy.

2. O zmianie Regulaminu Sprzedawca informuje przez publikację nowej wersji w Sklepie, a Klientów mających Konto - dodatkowo mailem, co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie. Klient mający Konto, który nie akceptuje zmian, może w tym czasie zrezygnować z Konta.
3. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian realizowane są według Regulaminu obowiązującego w dniu złożenia Zamówienia.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Spory z Przedsiębiorcami rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy. Spory z Konsumentami i Przedsiębiorcami na prawach konsumenta rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 2 listopada 2026 r.

Załącznik nr 1 - wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: JACEK SZYMCZAK „AUTO-HIT”, ul. 11 Listopada 18, 77-100 Bytów, e-mail: autohitszymczak@gmail.com

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) / umowy sprzedaży vouchera(*):

.....

Numer zamówienia: .....

Data zawarcia umowy(*) / odbioru(*): .....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

Adres konsumenta(-ów): .....

Numer rachunku bankowego do zwrotu płatności (jeśli zamówienie było opłacone przy odbiorze): .....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....

Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.